



Prifysgol Cymru  
University of Wales

## Polisi Dwyieithrwydd Prifysgol Cymru

*Manylion Statws y Ddogfen*

Statws	Terfynol
Hanes Fersiwn	2
Dosbarthiad	Di-ddosbarth
I'w gyhoeddi dan Ryddid Gwybodaeth	Ydy
Dyddiad diwygio a chymeradwyo	17 Tachwedd 2015
Awdur	Cyllid ac Adnoddau
Dyddiad gweithredu	Mehefin 1996
Dyddiad adolygu	Tachwedd 2018

## 1. Cyflwyniad

Mae Prifysgol Cymru ('PC' neu 'y Brifysgol') yn falch o'i hanes a'r rhan flaenllaw mae wedi'i chwarae yn datblygu a hyrwyddo'r iaith Gymraeg yng Nghymru.

Mabwysiadwyd y fersiwn hwn o Bolisi Iaith PC ar 17 Tachwedd 2015 ac mae'n egluro polisi'r Brifysgol ar gyfer y cyfnod sy'n arwain at uno gyda Phrifysgol Cymru y Drindod Dewi Sant yn 2017/18.

## 2. Datganiad Polisi

2.1 Mae PC wedi mabwysiadu'r egwyddor y bydd, wrth gynnal busnes cyhoeddus yng Nghymru, yn trin y Gymraeg a'r Saesneg ar sail gyfartal ac y bydd y Brifysgol yn:

- a) Cydnabod hawliau siaradwyr Cymraeg i gyfathrebu gyda'r Brifysgol yn yr iaith maen nhw'n ei dewis (sy'n gyson ag ymrwymiad cyffredinol y Brifysgol i fod yn deg, yn uchelgeisiol, canolbwytio ar y cwsmer ac yn effeithlon).
- b) Sicrhau bod cyfleoedd digonol i bobl a sefydliadau gyfathrebu gyda'r Brifysgol yn Gymraeg.
- c) Ceisio gwella'r gwasanaethau i siaradwyr Cymraeg a chynyddu'r defnydd o'r Gymraeg yn ei busnes dydd i ddydd.
- d) Diogelu gwasanaethau traddodiadol y Brifysgol sydd wedi datblygu a hybu defnydd o'r Gymraeg dros sawl degawd.

2.2 Mae'r Brifysgol yn cydnabod:

- a) Bod y rheini y mae angen iddynt gyfathrebu â PC yn gallu mynegi eu barn a'u hanghenion yn well yn eu dewis iaith.
- b) Bod galluogi defnyddio'r Gymraeg fel dewis iaith yn fater o ofal cwsmer da ac nid yn gyfaddawd.
- c) Y gallai gwrthod yr hawl i unigolion a sefydliadau ddefnyddio eu dewis iaith olygu eu bod dan anfantais

2.3 I sicrhau gwasanaeth o ansawdd uchel i'r rheini sy'n dymuno cyfathrebu â'r Brifysgol yn Gymraeg, bydd PC yn ceisio:

- a) Hybu cydraddoldeb a thrin pawb yn deg ac â pharch
- b) Darparu dewis ynghylch sut i gysylltu â PC
- c) Bod yn gyfeillgar, yn hygyrch ac yn broffesiynol
- d) Creu awyrgylch croesawgar yn ei hadeiladau cyhoeddus
- e) Ateb ymholiadau yn yr iaith a ffefrir ar y pwynt cyswllt cyntaf
- f) Darparu gwybodaeth uniongyrchol am ei gwasanaethau
- g) Ymdrin ag ymholiadau a chwynion yn ofalus, yn gyflym ac yn agored
- h) Datblygu a chynorthwyo staff PC i gyflawni'r ymrwymadau hyn.

## 3. Amcanion

3.1 Mae amcanion strategol y Brifysgol yn cynnwys diwallu gofynion y Cynllun Iaith Gymraeg hwn. Caiff hyn ei gyflawni (mewn modd sy'n briodol i amgylchiadau'r Brifysgol cyn uno) drwy:

- a) Ystyried nodau'r Cynllun Iaith Gymraeg wrth gynllunio a rhoi unrhyw bolisiâu a gwasanaethau PC ar waith

- b) Cefnogi hawl unigolyn neu sefydliad i gyfathrebu neu ddelio â PC yn Gymraeg fel yr iaith maen nhw'n ei ffafrio
  - c) Annog, hybu a chefnogi defnydd o'r Gymraeg yn PC
  - d) Monitro'r Cynllun Iaith Gymraeg i sicrhau bod safonau'n cael eu cynnal.
- 3.2: Bydd y Brifysgol yn datblygu ac yn monitro targedau i oruchwylio perfformiad a sicrhau bod PC yn trin y Gymraeg a'r Saesneg ar y sail eu bod yn gyfartal, gyda'r ddwy iaith yn mwynhau'r un statws a dilysrwydd.
- 3.3: Bydd y Brifysgol yn helpu i gefnogi'r iaith Gymraeg drwy:
- a) Hyrwyddo Cynllun Iaith Gymraeg PC, sy'n datgan sut y bydd y Brifysgol yn gweithio yn Gymraeg a Saesneg i gyflwyno gwasanaethau i'r cyhoedd yng Nghymru.
  - b) Datblygu Strategaeth Sgiliau Iaith Gymraeg PC, fydd yn egluro sut fydd y Brifysgol yn sicrhau bod ganddi weithlu dwyieithog ac adnoddau digonol i gyflawni nodau Cynllun Iaith Gymraeg PC.

#### **4. Camwahaniaethu**

Polisi'r Brifysgol yw peidio â chamwahaniaethu yn erbyn unrhyw bersonau ar sail oed, anabled, ailbennu rhywedd, priodas a phartneriaeth sifil, hil, crefydd neu gred, rhyw a thueddfryd rhywiol.

#### **5. Cydymffurfio â'r Cynllun Iaith Gymraeg**

Nod y Polisi hwn yw cydymffurfio â Chynllun Iaith Gymraeg y sefydliad o ran ymdrin â'r cyhoedd Cymraeg eu hiaith, yr effaith ar ddelwedd gyhoeddus y sefydliad a rhoi'r Cynllun Iaith Gymraeg ar waith.

#### **6. Amserlenni Gweithredu**

Dylid cymhwyso polisiâu a gweithdrefnau newydd ar unwaith yn dilyn mabwysiadu'n ffurfiol a'u cyfleu i holl aelodau'r staff.

#### **7. Arweiniad**

Gellir anfon ceisiadau am arweiniad ar unrhyw agwedd o'r polisi hwn at Reolwr Cydymffurfiaeth ac Ysgrifenyddiaeth y Brifysgol: [compliance@cymru.ac.uk](mailto:compliance@cymru.ac.uk)